

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 西宮すなご医療福祉センター放課後等デイサービスねっこ

公表日 2026年 2月 17日

利用児童数 2025/12/1 18名

回収数 9名

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	9				1対1とまでは行きませんが多い方だと思います。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9				段差もなく、必要なものは必要な時のみ部屋に持ってくる。室内はシンプルです。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9				子供たちが部屋で走り回れそうです。	毎朝5分間清掃を行い清潔を保つようにしています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9				各家庭、時間を取って下さり、お話を聞いてくださって作成されています。	必ず複数職員で会議を開き、計画を作成しています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9					活動の中で本人の課題に合わせた目線で支援を行うようにしています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9				毎月、毎週設定遊びがあり、前月に用紙で配布されておりありがたいです。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	1	3	4		療育時間が短いため地域の方との交流は企画できていません。今後検討したいと思います。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9					契約時に必ず説明しています。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9					個別支援計画を見ながら支援内容の説明をさせてもらっています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7		1	1	就学相談前後に親が集まり、先に入学されている児童の母親に話が聞ける集まりがあります。	保護者向けの研修など、今後保護者の意見も聞きながら検討したいと思います。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	8	1				送迎の際に保護者と情報共有するようにしています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9					6か月に1度個別支援計画説明の面談や、必要に応じて時間を持って話を聞けるようにしています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8	1				
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	1	2	3		放課後デイ独自の保護者やきょうだい支援は行っていません。今後、保護者の意見も聞きながら検討したいと思います。
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7	2				子どもや保護者からの相談@チャ申入れについてはその都度対応しています。今後も適切に対応できるよう、周知していきます。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	5			4	・毎月プログラムを発行して、活動概要や行事についての情報を提供しています。今年は通信が全く発行できていないので、定期的に発行していきたいよう、改めて職員間で連携していきたいと思っています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8	1			鍵のかかるキャビネットに常時しまっています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5	1		3	センターの訓練に参加していますが、周知されていません。今後工夫して周知していきたいと思っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5	1		3	事業所内訓練ができていないので、今後検討し、利用者参加の上での訓練も行いたいと思っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9				今後もけがなど無いようにしっかり準備して支援していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7			2	けがや事故の発生時には必要に応じてセンターの医師の診察を受けたりしています。また、送迎時に保護者に説明をしています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	9				・ありがとうございます。 これからも、子どもや保護者の皆様に安心して通ってもらえるように努めていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	9				・ありがとうございます。 これからも楽しみにしていただけるように精進していきたいと思っています
	29	事業所の支援に満足していますか。	9				設定遊びと自由遊びがありとても良いなと思っています。 ・ありがとうございます。 これからも満足していただけるように精進していきたいと思っています