

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 西宮すなご医療福祉センター児童発達支援事業ねっこ

公表日 2026年 2月 17日

利用児童数 2025年 12月 1日 27名

回収数 24名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24				・広々としたスペースでいつも「はしるのだいすき」を楽しみにしています	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	24				・個別でしっかり見ていただけてありがたいです	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24				・活動時におもちゃや絵本を出していただき子供も場所を覚えています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24				・1時間の中で個別に合わせた課題、運動など子供が楽しめる内容と空間になっていると思います ・体を動かせる広々とした空間になっていると思います	・毎朝5分間清掃を行っています。また、次の良育が始まる前に必ず床掃除と使用した教材などの消毒を行っています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24				・個人に対しての支援になるように試行錯誤していただいているのが伝わります ・支援内容をいつも工夫していただきありがとうございます	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23			1	・合っていると思います	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23			1	・支援内容更新の際も一つひとつご説明いただきわかりやすかったです	・複数職員で必ず会議を行って計画を立てています。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	1		1	・具体的な内容でイメージしやすかったです	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23	1			・そう思います。いつも丁寧なご支援をありがとうございます	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23			1	・一日の流れは同じでも内容を少しずつ変えていただいていると思います	・子どもが分かりやすいように、療育時間内の流れは基本毎回同じですが、内容については固定化されないように、発達の様子に合わせて変更しています
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	6	3	10	5	・交流してほしい要望は個人ではないのでこのままでもいいと思っています	・外部との交流の機会は現在持っていません。今後、保護者の意見も聞きながら検討していきたいと思っています
保 護 者	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24				・とても丁寧に説明していただき安心しました	・契約の際に必ず説明しています。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24				・支援計画の文章も分かりやすかったです	・必ず個別支援計画を見ながら内容の説明をさせてもらっています
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	2		4	・まだそういった機会を利用したことがないためわからないです ・情報共有やかわり方支援は行っていると思います	・「ペアレントトレーニング」としてのプログラムは行っていませんが、親子通所の時間の中で、アドバイスしたり一緒に考えたり、情報共有する時間を作ったりしています。また、集団クラスでは保護者クラスとして勉強会を行っています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	21	3			・困りごとをリアルタイムで相談する機会があまりないのが残念（他の保護者に聞かれたくない場合など） ・担当の先生と話しやすく共通理解できていると思います	・必要であればいつでも時間を作って面談が可能な事を周知していき、リアルタイムでの相談にのれるようにしていきたいと思っています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	5		1	・支援計画更新時に面談をしていただきました	・療育前後の時間に話を聞く機会を持つようにしていますが、いつでも面談できることを周知していきたいと思っています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23	1			・いつも共感して話を聞いていただきありがとうございます	

への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	4	1	8	・まだそういった機会を利用したことがないためわかりません ・保護者同士の交流はないが、子供が小さいのと遠いので参加が難しいので、このままでよいと思っています	・就学前の子供を持つ保護者と就学中の保護者による交流会を行っています。また、集団クラスでは座談会などで交流してもらえるようにしています。個別療育の方の交流支援や、きょうだい向けの支援は行っていませんので、今後の課題とし、保護者の意見を聞きながら検討していきたいと思っています。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	3		3	・相談や質問をした時は丁寧に対応いただけていると思います	・相談や質問があった時にはできる抱き速やかに返答するようにしています。わからないことがある時には後で返答することを伝え、調べたり、よく知っている職員に聞いたりしています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	2		1	・書面でも情報をお伝えいただいたりしてありがたいです	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13	2	1	8	・あまりホームページやSNSなどを見ておらずわかりません	・毎月プログラムを発行して、活動概要や行事についての情報を提供しています。今年は通信が全く発行できていないので、定期的に発行していけるよう、改めて職員間で連携していきたいと思っています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23			1	・そう思います	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	3	1	6	マニュアルの周知、説明はいただいています。訓練に関してはわかりません	・訓練についても分かるように、来年度は工夫して発信していきたいと思っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	2	1	11	・訓練が行われているのかはわかりません	・訓練についても分かるように、来年度は工夫して発信していきたいと思っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	1		4	・安全に配慮していただいていると思います	・けがなどを未然に防ぐ対応をこれからも怠らないようにしていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19			5	・けがと言えないほどの小さなことでも翌日にお電話いただいていたことがあったです	・支援中にケガなどした時には、必要に応じてセンターの医師に診察してもらっています。放課後デイは送迎の際に必ず状況を伝えるようにしています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	23			1	・いつも楽しみに通うことができている嬉しいです ・担当の先生を好きになってくれて先生を見てにっこりアピールしているのがかわいいです	・ありがとうございます。これからも、子どもや保護者の皆様に安心して通ってもらえるように努めていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	22	1		1	・いや嫌なことが多いですが楽しめるプログラムを用意してくれて楽しく通っています ・いつも楽しみに通うことができている嬉しいです ・子供がすなごに入る時は楽しそうにしています ・移動の車内で「ねっこ行こうか」と言っていたり、歌ったりして楽しみにしています	・ありがとうございます。これからも楽しみにしていただけるように様々な工夫をしていきたいと思っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	23			1	・大満足です ・大変満足しています。今後も通い続けたいです。ありがとうございます	・ありがとうございます。これからも満足していただけるように精進していきたいと思っています