

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 西宮すなご医療福祉センターさくらんぼ 放課後等デイサービス

公表日 2025 年 2 月 21 日

利用児童数 2024年12月31日 11名

回収数 9名

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	7			2		制度上必要な人員を配置しています。また、生活介護事業と協力して職員数を確保しています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8			1	・ベッド付近まで入ることはないのではありません	ワンフロアで分かりやすい構造になっています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7			2		療育終了後に必ず清掃を行い清潔を保っています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7	2			・いつも頑張ってくれています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7	2				今年度から支援プログラムを公表することになりましたので、ホームページに掲載した時はお知らせします。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7	1		1	・季節に合わせた取り組みを考えてくれています。	プログラムが固定しないように、毎月職員がプログラムを立て工夫して療育を行っています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。				1	8	・長期休暇中に2回ほどしか利用していないのでわからない。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8			1		契約時に必ず説明しています。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	1		2		家族からの要望に応じて行えるようになっています。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	8	1				送迎の際などに情報共有しています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	1		1		懇談や送迎の際に話ができるように心がけています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6	1		2		利用者の特性を理解してできることを伸ばせるよう、本人の気持ちに沿って共感し支援しています
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	3	1		5	・イベントのお誘いいただきましたが予定合わずに不参加。	必要に応じて生活介護開催のイベントやセンターのイベントへのお誘いをしています。放課後デイのイベントは必要に応じて行えるようにします。
19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7	1		1		相談があれば随時対応しています。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8			1	連絡ノートへの記載や、送迎で顔を合わせた際に情報共有できるようにしていきます
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8			1	自己評価結果は毎年ホームページに発信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7			2	個人情報は鍵のある書庫にしまっています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5			4	マニュアルは作成されており、訓練も行っていますが説明が不十分なので、今後の課題とします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5			4	避難訓練は定期的に行われています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5			4	安全確保の計画は立案されていますが、説明が不十分のため、今後の課題とします。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7			2	事故など連絡が必要になった事案については速やかに報告を行っています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	8				これからも安心感を持って通所してもらえるように支援していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	7	1		1	これからも通所を楽しみにしてもらえるように充実した療育を提供していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	7	2			・予定が合わず年数回しか通えていませんが総合的に満足しています。 ・いつもありがとうございます。親子も安心して通える場所があること感謝です。