

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 西宮すなご医療福祉センターさくらんぼ 保護者等数(児童数) 5名 回収数 5 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	5					
	2 職員の配置数や専門性は適切である	2	3			・感染者が増えている時期は多く感じる時があります ・数年前のほうが職員数は少なくとも手厚い対応をしてもらっていたと感じる時がある	・安心して療育に参加できるよう感染対策について知っていただき療育を行っていきます ・職員の得意な方法で療育の幅が出せるように工夫していきます ・職員間で情報共有を密に行い、利用児童の成長に合わせた療育ができるように努めます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	5					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	5				・もう少しほかのメンバーと目線が合う配置にしてほしい気もする	・感染対策を講じながらできることを検討していきます
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	5					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	5					
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	5					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	4				1 いろいろなプログラムがあり楽しく活動させてもらっています	・引き続き様々な体験ができるように工夫していきます
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある		1	3	1	・コロナ禍なので仕方ないと思います	・新型コロナウイルス感染症の状況を見て交流できるように検討していきます
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	5					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	4			1		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	3	1		1		・療育の中で個人に合わせたアドバイスを行いました。今後も継続していきます
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	5					
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	4	1				
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	1	3	1		・コロナ禍なので仕方ないと思います ・親の会合は開かれていないが母子通所なのでほかの保護者と話す機会はある	・必要に応じて支援していきます

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	4				・そういった場面にあたっていないので	・保護者からの相談にいつでも対応できることを周知していきます	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	5						
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	4				1	・年4回お便りを発行しています。ホームページなどでの発信については今後検討していきます	
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	5						
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	5					・保護者には書面による説明を行いました。今後も継続していきます	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	4				1	・センターとしての訓練は定期的に行っています。今後事業所として訓練を行うことも検討します	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	4				1	いつも先生、友達に会うのを伝えると笑顔を見せられます	・引き続き通所を楽しみにしていただけるよう努力していきます
	23	事業所の支援に満足している	4	1					・引き続き支援内容に満足していただけるよう取り組んでいきます

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。