

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 西宮すなご医療福祉センターさくらんぼ 保護者等数(児童数) 6名 回収数 6 割合 100 %

| | | チェック項目 | 評価 | | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|------------------|----------------------------------|--|----|---------------|-----|-------|--|--|
| | | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | | |
| 環境・ 体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている | 6 | | | | | |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切である | 6 | | | | | |
| | 3 | 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている | 6 | | | | | |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている | 6 | | | | | |
| 適切な 支援の 提供 | 5 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている | 6 | | | | | |
| | 6 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている | 6 | | | | | |
| | 7 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われている | 6 | | | | | |
| | 8 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている | 5 | | | 1 | | |
| | 9 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある | | 1 | 4 | 1 | | 今後、新型コロナウイルス感染症が落ち着く時期を見据えて交流の機会を持つことができる様に検討していきます |
| 適切な 支援の 提供 | 10 | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた | 6 | | | | | |
| | 11 | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた | 6 | | | | | |
| | 12 | 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている | 3 | | 1 | 2 | | 家族に対して明確な支援プログラムは行っていませんが、今後も療育の中でアドバイスできるように努めます |
| | 13 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか | 5 | 1 | | | | 療育中や前後の時間に情報共有し共通理解ができる様努めていきます |
| | 14 | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている | 4 | 1 | | 1 | | 個別支援計画作成時や評価時概ね6ヶ月ごとに面談を行っています。今後必要時にいつでも面談できるように対応していきます |
| | 15 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている | 1 | 4 | | 1 | 会としては無いが、活動の合間に他保護者と話す時間はある 昨年度は同窓会等があり連携が取り易かった | 感染症拡大のため同窓会などできなかったため、リモート対応の準備などを行い卒業生との交流などができるようにしていきます |
| | 16 | 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている | 4 | 1 | | 1 | | |
| 17 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている | 5 | | | 1 | | | |

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|---------|----|--|----|---------------|-----|-----------|--|--|
| | 18 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている | 5 | | | | 1 さくらんぼだよりは家族が楽しみにしています | 今後も毎月発行していきます |
| | 19 | 個人情報の取扱いに十分注意されている | 5 | | | | 1 | |
| 非常時等の対応 | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている | 2 | 3 | 1 | | マニュアルの案内はあるが訓練は無い 感染症対策や説明はして頂いています | マニュアルについて、今後も丁寧に説明をおこないます。また、訓練前後の報告を行い周知できるように考えていきます |
| | 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている | 1 | 1 | 3 | 1 | 訓練は出席日にはしていないのでわかりません | 親子クラスでは訓練に参加できるように今後計画します |
| 満足度 | 22 | 子どもは通所を楽しみにしている | 6 | | | | とても楽しみにしています | 今後も楽しみにしてもらえるように頑張ります |
| | 23 | 事業所の支援に満足している | 6 | | | | 家庭ではできない活動、経験ができ感謝しています | 今後も工夫を重ね、満足してもらえる支援を目指します |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。