

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 児童発達支援 ねっこ

保護者等数(児童数) 35名 回収数 34名 割合 97%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	33	1			・十分だと思います ・とても広いです		
	2 職員の配置数や専門性は適切である	33			1			
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	31				3	・十分だと思います	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	33	1				・十分だと思います ・いつもキレイにされています	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	32				2	・作成していただいています	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	28				6	・児童発達支援ガイドラインを見てみたい	児童発達支援ガイドラインを印刷して保護者の皆様にご覧いただけるようにします。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	30	1			3		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	29	2			3	・毎回色々な活動を考えてくださります	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	4	2	14		14	・施設の中でと言う意味でしょうか？	
適切な +	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	33	1					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	30	2			2		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	14	8	5		7	・家庭でどういう風に代用できるのか教えてほしい ・昨年のように勉強会をしてほしいです	・ご家庭で代用できる方法を療育中や面談時にお伝えします。 ・令和4年度は勉強会を開催する予定です。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	28	5			1	・よく見てくれているな、と感じます	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	32	1			1	・説明が分かりやすく、子どもの対応等、とても参考になっています ・支援していただいています ・とても親身に相談にのって下さいます	

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
支援の 提供	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	5	5	12	12	・たまには親子分離の日があればいいのと思います ・保護者会のようなものがあれば良いな、と思います	・令和4年度は親子通園クラスにて親子分離の時間を設定する予定です。 ・令和4年度に実施予定の勉強会の中で座談会を企画して、保護者同士で情報共有できる場を設定します。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	29	2		3	・昨年と比べると子どもと離れる時間がないので相談のタイミングが難しいと思います。相談した時、必ず助言がもらえるのでとても助かっています。	・令和4年度は、親子通園クラスにて親子分離の時間を設定する予定です。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	32	2				
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	18	4	1	11		
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	30	2		2		
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	18	6		10		
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	9		7	18		
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしている	34				・嫌がることなく通所できており、こちらで知った歌や手遊びを家で歌っている ・親も楽しみにしています ・毎回楽しみにしています	
	23 事業所の支援に満足している	34				・小学生になっても見て欲しい ・いつも子どもがあきないよう 楽しいプログラムを提案してもらっています ・困った時の相談等、とても助かっている。子どもの成長が少しずつ目に見えて、これからも通い続けたい	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。