

児童発達支援 評価表【保護者用】

(保護者等の皆様へ)

この評価表は、児童発達支援センター、児童発達支援事業所又は放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わからない	ご意見	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26				<ul style="list-style-type: none"> ・広いスペースで過ごしやすいと思います ・十分に走り回れるスペースだと思います。 	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	25	1			<ul style="list-style-type: none"> ・だいたい1人につき1人の先生が付いて下さるので良いと思います。 ・十分だと思います。 	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、障害の特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切されているか	25	1			<ul style="list-style-type: none"> ・靴箱や荷物入れに顔写真が貼ってあるのが子どもにも分かりやすく良かったです。 ・わかりやすいと思います。 ・扉やエレベーターのボタン等、子どもが触れない場所に全て設置されているので安心です。 ・カードで説明してくれて、わかりやすいと思います。 	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	26				<ul style="list-style-type: none"> ・歌や手遊び運動をする部屋とプレイルームが別々になっているのが子どもの切り替えの練習になってとても良いと思います。 ・清潔にされていて安心して過ごせます。運動にしても、教材遊びにしてもちょうど良い空間になってると思います。 ・本人も楽しそうなので十分だと思います。 	
適切な支援の提供	1 子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画が作成されているか	24			2	<ul style="list-style-type: none"> ・子どものことをとてもよく見てくれていると思います。 ・しっかりと分析されていると思います。 ・行っている中で色々な物を使って考えてくれていると思います。 	
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	22	1			3	<ul style="list-style-type: none"> ・適切に選択し、具体的な支援内容を設定していると思います。 ・して頂いていると思います。
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	23	1			2	<ul style="list-style-type: none"> ・行われています。 ・して頂いていると思います。
	4 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	1			1	<ul style="list-style-type: none"> ・いろいろな活動プログラムがあり子どももとても楽しんでます。 ・色々な遊びを考えてくれているなと思います。
	5 児童発達支援の場合は保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	2	10		11	<ul style="list-style-type: none"> ・交流はありません ・今年はコロナの為難しいと思います。

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わからない	ご意見	
保護者への説明等	1 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	1		1	・いつも丁寧に説明して頂いています。	
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	25			1	・説明されました。 ・いつも丁寧に説明して頂いています。	
	3 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	14	1		11	・発達などに関しての勉強会が時々あり、タメになっています。	
	4 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	4		1	・あまり普段の状況は伝えられていません。 ・個人懇談もあり、ありがたいと思います。	
	5 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	1	1		・相談する時間をたくさん作っていただきとても助かっています ・面談はあまりないが、個人的にどうしたらいいか助言を聞くことはあります。	
保護者への説明等（続き）	6 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	3	3	10	・保護者会はないが、みんな親も参加しているので保護者同士の連携はとれています。 ・もう少し、他のお母さん方と意見や子どもへの関わり方など、様々な事を聞いたり話したりする機会があれば嬉しい。	
	7 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	2			7	・苦情がなさそうなのでわかりません
	8 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	2			2	・細かく説明されているのでわかりやすいです ・よく見てくれていると思います。
	9 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信しているか	14	1			11	・毎月プログラムを配られるのでわかりやすいです
	10 個人情報の取扱いに十分注意されているか	24				2	・注意されていると思います
非常時等の対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	3			3	・最初に細かく説明されたと思います
	2 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	2	5	16	・したことはないです	
	1 子どもは通所を楽しみにしているか	26				・毎週行くのをとても楽しみにし、帰りの帰りのことを嬉しそうに話しています。 ・慣れてきてとても楽しそうにしています。	

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わからない	ご意見
満足度	2 事業所の支援に満足しているか	24	2			<ul style="list-style-type: none"> ・何をするのもとても慎重でよく泣く我が子を先生方は根気強く、あたたかく接していただきとても感謝しています ・進路で悩んでいる時もたくさん相談にのっていただき有難かったです ・大満足です。 ・これからもよろしくお願いします。 ・とても過ごしやすく皆さん優しいので毎回楽しく通わせて頂いています。 ・放課後等デイサービスを、できれば事業を継続していただければ幸いです。
				配布枚数	30	
				回収枚数	26	

【チェック項目の欄に関する注釈】

「本人にわかりやすく構造化された環境」とは
この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

「児童発達支援計画」又は「放課後等デイサービス計画」とは
児童発達支援又は放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

「活動プログラム」とは
事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせで実施されることが想定されています。

「ペアレント・トレーニング」とは
保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。